

# Política de privacidad

## 1. RESPONSABLES DE TRATAMIENTO

### 1.1. ¿Quiénes son los responsables de tratamiento?

*Exyto Coaching, Programas y Procesos de desarrollo Personal y Profesional basados en Coaching y con una red profesional de Coaches, la ciudad de Puebla, Puebla. Contactanos directamente a los correos de [jose.aran@exyto.com.mx](mailto:jose.aran@exyto.com.mx) y [contacto@exyto.com.mx](mailto:contacto@exyto.com.mx)*

## 2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO Y LEGITIMACIÓN

### *¿Qué datos personales recabamos?*

*Por el hecho de navegar a través del sitio web y mediante el uso de cookies, Exyto Coaching recaba de los usuarios de la página web datos como el tipo de navegador empleado, su sistema operativo o dirección IP, con el objeto de mejorar su navegación y gestionar el sitio web. No obstante, para más información relativa al tratamiento de sus datos a través de cookies, por favor, consulte nuestra [Política de Cookies](#).*

*Asimismo, para el envío de comunicaciones y consultas por parte de los usuarios del sitio web, Exyto Coaching habilita sendos formularios a través de los cuales el usuario se podrá poner en contacto con Exyto Coaching y remitir sus sugerencias y consultas. Para ello, Exyto Coaching requerirá del usuario ciertos datos personales, como su nombre, correo electrónico y teléfono de contacto a través de los campos obligatorios del formulario, de manera que el hecho de no facilitarlos podrá dar lugar a la imposibilidad de que Exyto Coaching pueda responder a la consulta planteada por el usuario.*

***¿Con qué finalidad trataremos sus datos y cuál es la base que nos legitima?***

*La finalidad principal para la que se recaban los datos personales que los usuarios facilitan a Exyto Coaching es dar respuesta a las consultas que éstos pudieran remitir a través del formulario del sitio web. La base jurídica que legitima a Exyto Coaching para tratar los datos facilitados por el usuario es el consentimiento explícito, a través del envío del formulario.*

*En relación con los datos personales recabados a través de cookies, por favor, consulte las distintas finalidades en nuestra [Política de cookies](#). La base jurídica que legitima a Exyto Coaching para el tratamiento de los datos personales recabados a través de cookies es el consentimiento explícito prestado por los usuarios*

***¿Realizaremos decisiones individualizadas automatizadas y/o elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos o le afecten significativamente de modo similar?***

No.

***¿Durante cuánto tiempo trataremos sus datos?***

*Los datos personales proporcionados se conservarán en la medida en que sean necesarios para gestionar las comunicaciones relacionadas con las consultas planteadas por los usuarios y mientras no se ejerzan los derechos de supresión, cancelación o limitación del tratamiento.*

*En caso de ejercicio de alguno de estos derechos, Exyto Coaching podrá mantener los datos debidamente bloqueados, sin hacer uso de los mismos, en tanto que puedan ser necesarios para el ejercicio de su derecho de defensa ante potenciales reclamaciones o en caso de que pudieran derivarse responsabilidades legales o judiciales que deberían ser atendidas y para lo que pudiera ser necesaria su recuperación.*

***DESTINATARIOS DE COMUNICACIONES DE DATOS: ¿Comunicaremos sus datos a otras empresas u organizaciones?***

Exyto Coaching es el único destinatario de los datos recabados de los usuarios, sin perjuicio de que dichos datos puedan ser cedidos a las autoridades competentes cuando sea requerido para ello conforme a la legislación vigente.

***DESTINATARIOS DE TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES: ¿Sus datos de carácter personal serán transferidos a terceros países u organizaciones internacionales?***

"Debido a que los datos personales son transferidos a MailChimp, AddThis y Google mediante sus propias cookies, lo que supone una transferencia internacional de datos personales, para la cual dichas empresas aportan las garantías necesarias para dicha transferencia mediante la adhesión al acuerdo Privacy Shield".

## **2.2. COMUNICACIÓN Y MARKETING**

***¿Con qué finalidad trataremos sus datos y cuál es la base que nos legitima?***

En cumplimiento con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se le informa que NO se enviarán por correo electrónico, SMS, Whatsapp o cualquier otro medio de mensajería instantánea, comunicaciones publicitarias que no hayan sido autorizadas o solicitadas por los usuarios, salvo que hayan autorizado expresamente su envío. Por tanto, en caso de que se hubiera aceptado el envío de comunicaciones comerciales, el tratamiento estará legitimado por el consentimiento explícito del usuario al marcar la casilla sin premarcar de envío de comunicaciones comerciales habilitados a tal efecto en los distintos formularios de contacto en el sitio web de EEC.

*Dichas comunicaciones promocionales o publicitarias podrán versar sobre ofertas que realice Exyto Coaching relacionados con la prestación de servicios de coaching o servicios asociados a éstos. En tal caso, se identificarán mediante la palabra "Publicidad" aquellos correos o Newsletters que contengan comunicaciones comerciales o promocionales, exclusivamente, facilitándose en la propia comunicación, un medio gratuito para solicitar que se les excluya del listado de destinatarios de dichas comunicaciones.*

***¿Será necesario que nos facilite todos sus datos? ¿Qué sucederá si no nos los facilita?***

*Para la remisión de comunicaciones comerciales, se requerirán datos identificativos y de contacto, que se obtendrán a través de la remisión de cualquiera de los formularios habilitados en el sitio web de Exyto Coaching.*

*En caso de que no nos facilite los datos solicitados e identificados como obligatorios, ello podría afectar a las finalidades arriba descritas.*

***¿Realizaremos decisiones individualizadas automatizadas y/o elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos o le afecten significativamente de modo similar?***

No.

***¿Durante cuánto tiempo trataremos sus datos?***

*Los datos personales proporcionados se conservarán en la medida en que sean necesarios para cumplir con la finalidad para la que hubieran sido recabados, y según la base de legitimación del tratamiento, y mientras el usuario no ejerza sus derechos de supresión, cancelación o limitación.*

*En dichos casos, se mantendrán los datos debidamente bloqueados, sin hacer uso de los mismos, durante los plazos legales, mientras puedan ser necesarios para que Exyto Coaching pueda ejercer su derecho de defensa ante posibles reclamaciones, o en caso de que se pudieran derivar*

responsabilidades legales o judiciales que deban ser atendidas por Exyto Coaching y para las que Exyto Coaching pueda necesitar su recuperación.

***DESTINATARIOS DE COMUNICACIONES DE DATOS: ¿Comunicaremos sus datos a otras empresas u organizaciones?***

Exyto Coaching es el único destinatario de los datos recabados de los usuarios, sin perjuicio de que dichos datos puedan ser cedidos a las autoridades competentes cuando sea requerido para ello conforme a la legislación vigente.

***DESTINATARIOS DE TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES: ¿Sus datos de carácter personal serán transferidos a terceros países u organizaciones internacionales?***

No se realizan transferencias internacionales de datos personales.

### **3. DERECHOS DEL INTERESADO.**

***¿Qué derechos le amparan en relación al tratamiento de sus datos?***

Se le informa que podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad, así como retirar su consentimiento en cualquier momento (sin que ello afecte al tratamiento efectuado previamente), en la siguiente dirección de correo electrónico: [jose.ara@exyto.com.mx](mailto:jose.ara@exyto.com.mx), o documento equivalente válido en derecho para acreditar su identidad.

***¿Cuándo responderemos a su solicitud?***

Responderemos a sus peticiones a la mayor brevedad posible y, en todo caso, en el plazo de un mes desde la recepción de su solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la

*complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de la prórroga dentro del primer mes desde la solicitud.*

#### **4. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

*Exyto Coaching ha adoptado las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado a los datos que trata y ha implantado otros medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado a los datos.*

#### **5. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA**

*Exyto Coaching se reserva el derecho de modificar la Política de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento. Cualquier modificación de la Política podrá ser comunicada mediante un login, o a través de otros medios.*